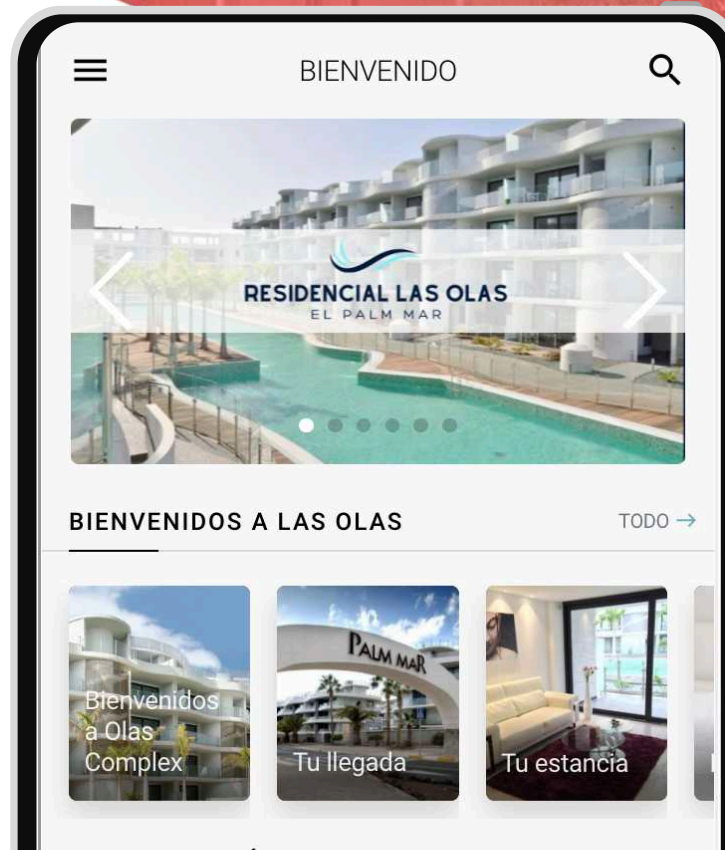


# Condo App



La forma más inteligente de gestionar tu huésped de vivienda vacacional



- Mejora la experiencia y satisfacción del Huésped
- Incrementa y mejora tus revenues
- Ahorra Papel
- Genera tu base de datos y capta todos lo datos de tus huéspedes
- Crea de campañas de Marketing
- Módulo de incidencias

- Información de Contenido y Normas
- Mejora tus servicios
- Potencia tus calificaciones en todas las plataformas
- Mayor alcance de gestión
- Reducción de costos operativos
- Gestión de todas tus unidades con una sola App

# Descubre las principales características de nuestra App para Viviendas Vacacionales

## 11 Idiomas

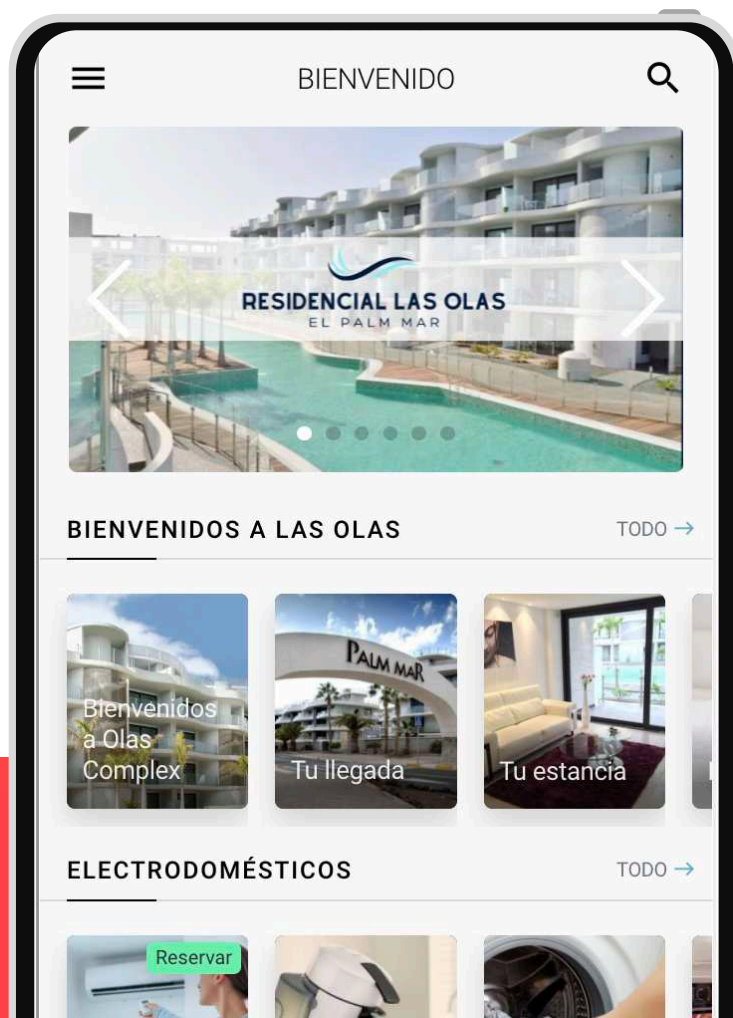
Soporte de hasta 11 idiomas, además la app detectará el idioma del cliente automáticamente mejorando así la experiencia de usuario.

## Web APP

Lo mejor de la web con la experiencia de una APP nativa, ideal para las viviendas vacacionales donde la información se consume de forma instantánea.

## Escaner QR

Independientemente del sistema operativo o marca del móvil, en nuestra app todos los QR se escanean de la misma manera gracias al lector su QR.



## Notificaciones

Una nueva vía de comunicación con el huésped, envío de notificaciones y campañas de marketing in-Stay de forma automatizada.

## Personalizable

Totalmente adaptable para cumplir con la guía corporativa o simplemente para darle tu toque especial.

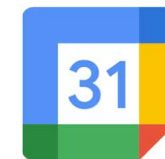
## Integración PMS y sincronización con plataformas de reservas vacacionales

Integrable con casi todos los PMS del mercado. Disponemos de API propia. Además puedes obtener los datos de tus reservas con otras plataformas tal como Airbnb, Booking, etc.

# Integración con las mayores plataformas de viviendas vacacionales

Obtén los datos de tus huéspedes de las mayores plataformas de alquiler vacacional tal como Booking, Airbnb, Vrbo, Tripadvisor, Expedia, etc o de tu PMS.

Booking



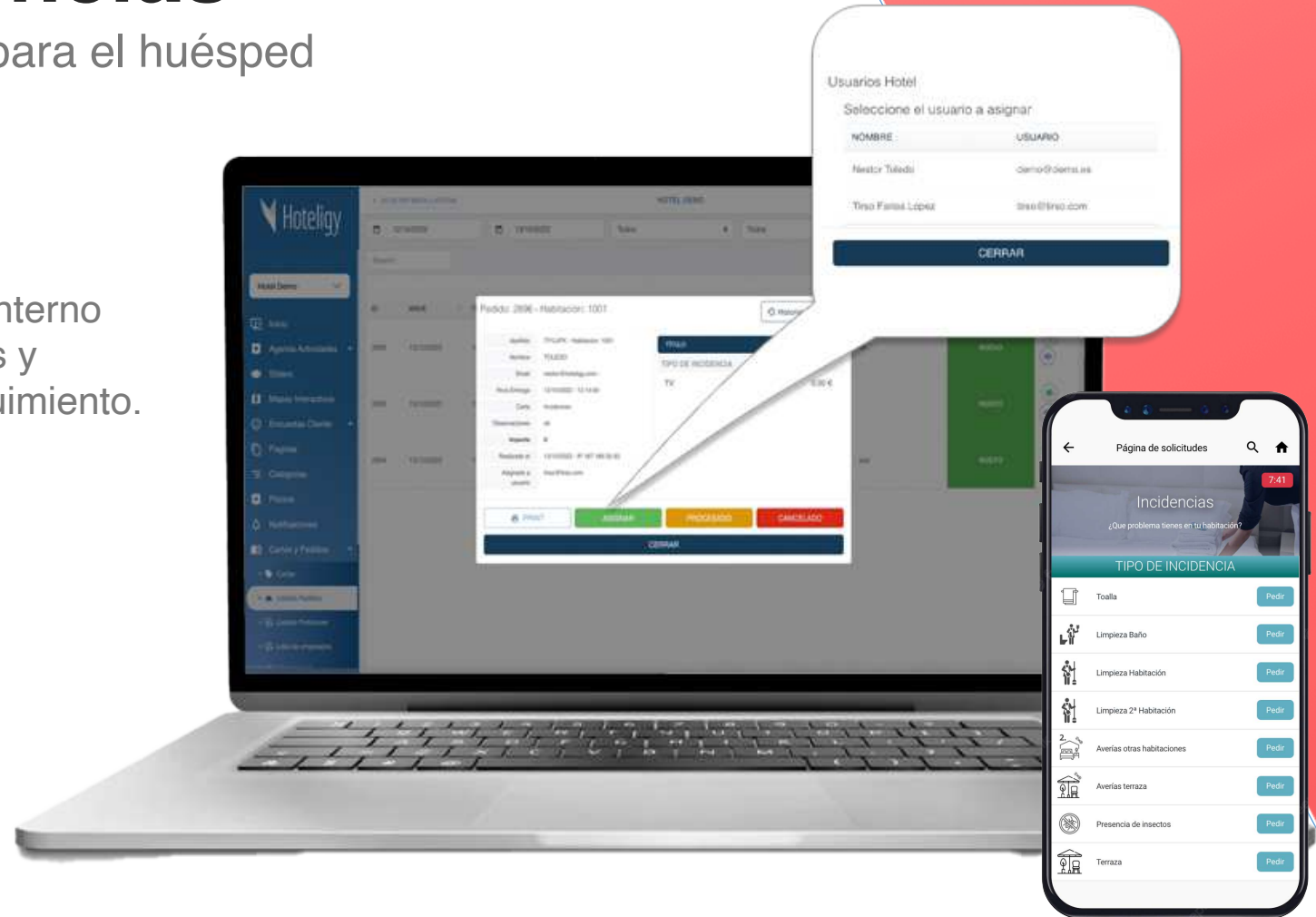
Google Calendar

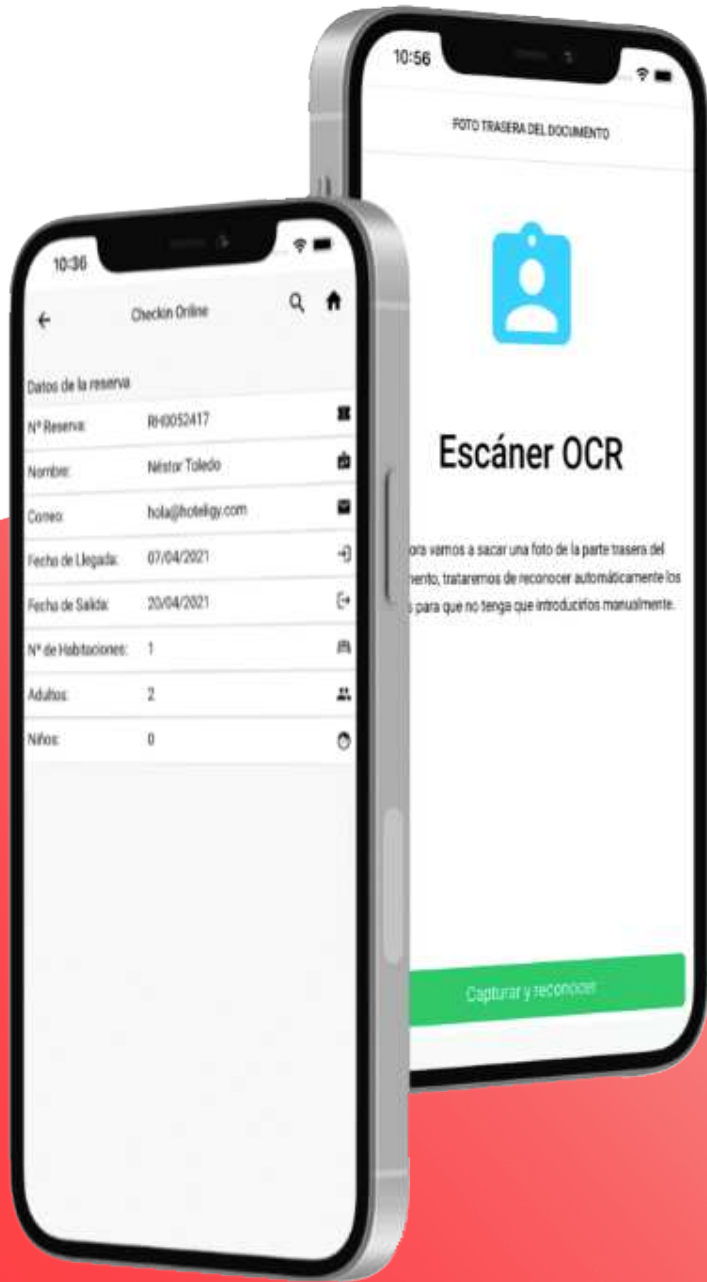


# Módulo incidencias

Para uso interno y también para el huésped

Gestor de incidencias y averías interno para reportar todo tipo de averías y asignación de personal y su seguimiento.





# Pre-Check In Online

Permita a sus clientes realizar el proceso de Pre-Check In cómodamente desde sus dispositivos móviles incluso antes de la llegada.

Gracias a la integración con la mayoría de los PMS y el reconocimiento OCR, los huéspedes podrán realizar el proceso completo con solo unos clicks.

Una vez llegado podrás reducir considerablemente los tiempos de espera para tus huéspedes y así ofrecerles un experiencia mejorada.

# Directorio Digital

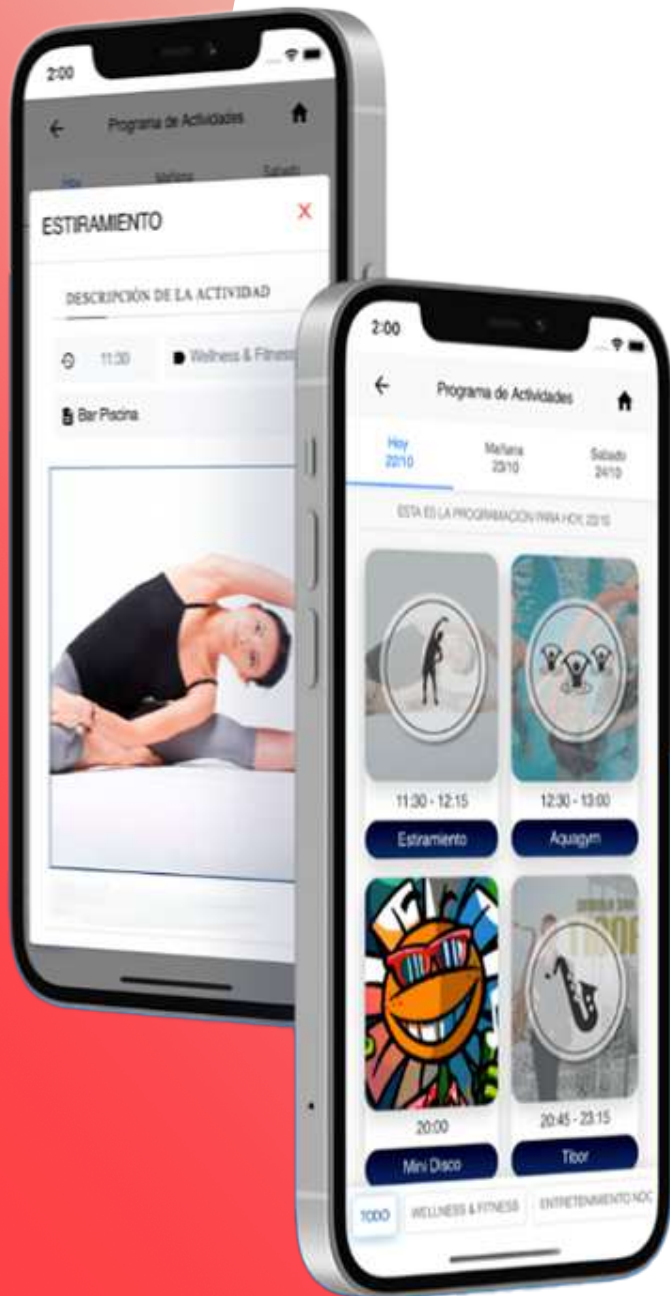
En los apartamentos

Con nuestra APP para Viviendas Vacacionales podrás decir adiós al clásico directorio en papel.

Centralice toda la información relevante a la estancia y uso de electrodomésticos del apartamento en nuestra aplicación.

Información visual, correctamente catalogada y disponible en hasta 11 idiomas.





# Programa de actividades

De tu establecimiento vacacional o del entorno turístico

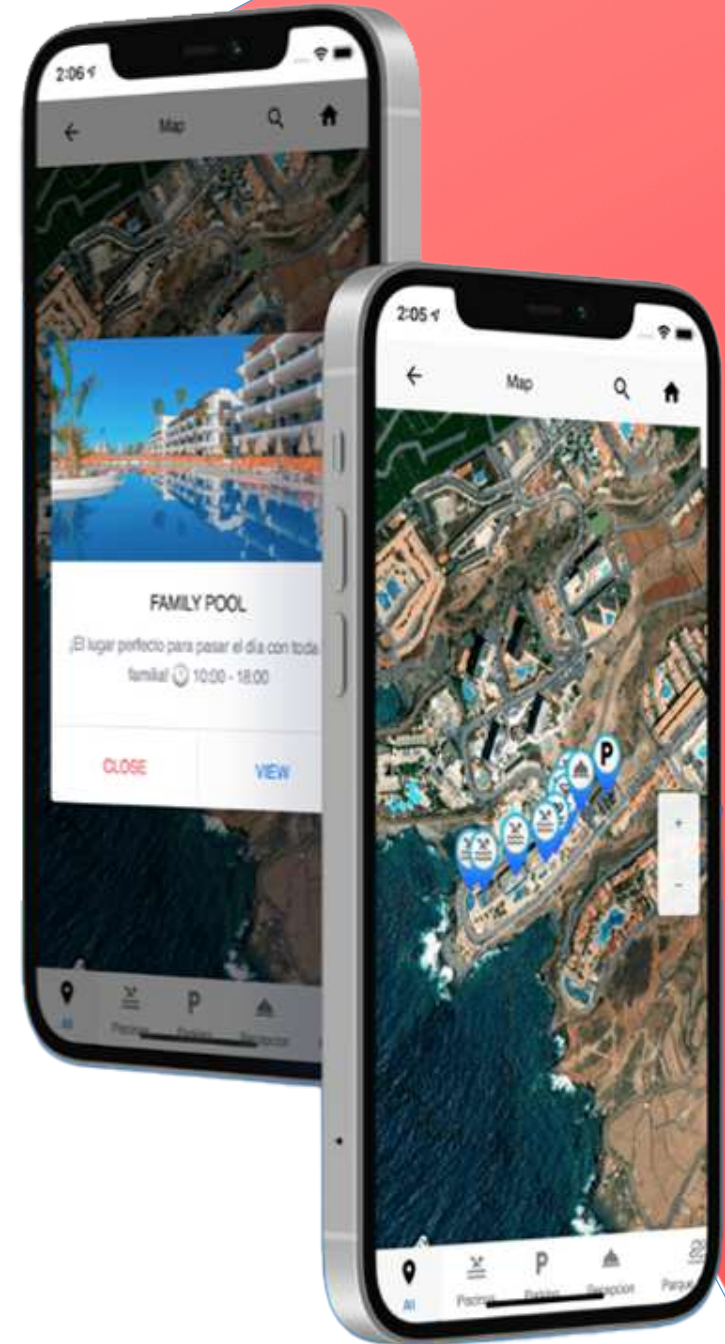
Los paneles de Animación son cosa del pasado desde la aplicación tus huéspedes tendrán acceso fácil y rápido a todo el programa de actividades tanto diurnas como nocturnas. Una completa agenda interactiva, con imágenes, descripción, y horarios con la programación de los próximos 7 días.

¿Problemas de aforo y asistencia? no se preocupe con nuestra app los clientes tendrán la posibilidad de reservar plaza por adelantado.

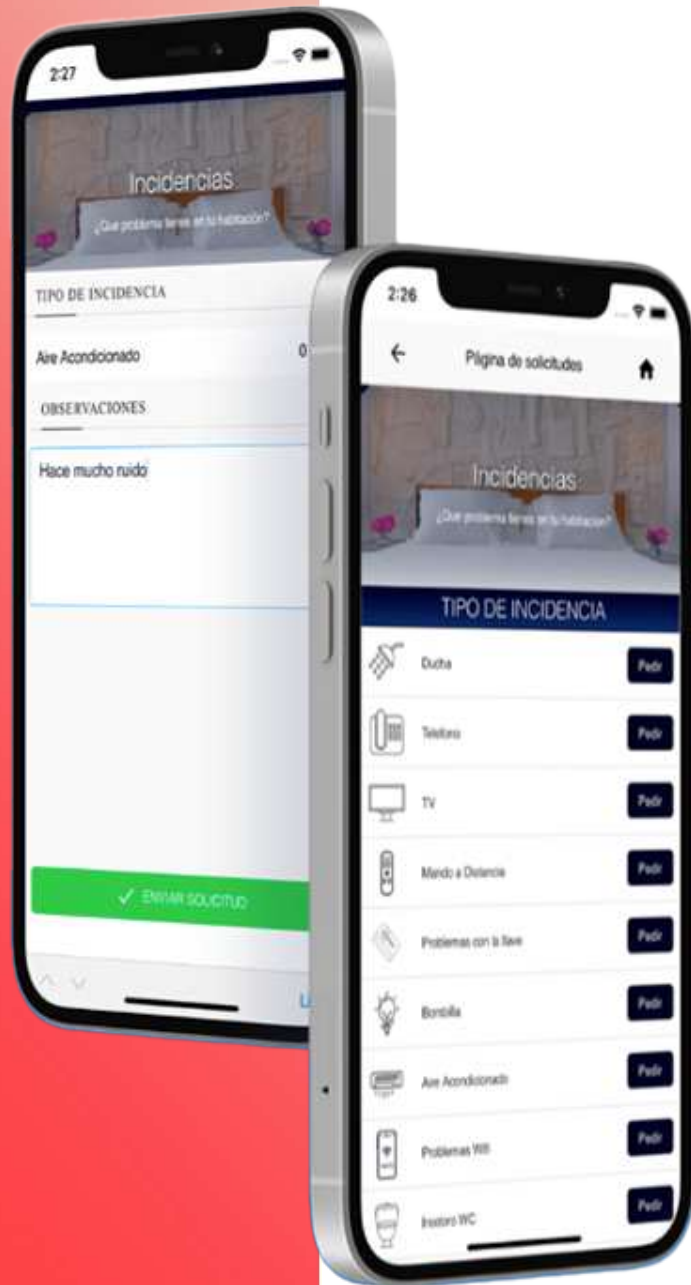
# Mapa interactivo

¿Aún entregas los mapas en papel impreso? Gracias a los mapas interactivos de la aplicación, tus huéspedes no solo podrán consultar la ubicación de cada punto de interés, sino que podrán ver su posición actual dentro del mapa.

- ✓ Descripción de cada punto de interés.
- ✓ Filtros y categorías para una fácil organización.
- ✓ Enlace directo a la pagina del punto de venta o servicio.







# Reporte de incidencias

¿Problemas en el apartamento? ¿No hay agua caliente o el aire acondicionado no funciona? No te preocupes tus clientes podrán hacer uso de la aplicación para reportar todas las incidencias que necesiten.

Gracias al área de usuario podrán consultar el estado de cada una de ellas o las posibles notas que hayas podido dejar referente la incidencia.

El personal podrá llevar el control y gestionar todas las incidencias desde el panel de gestión.

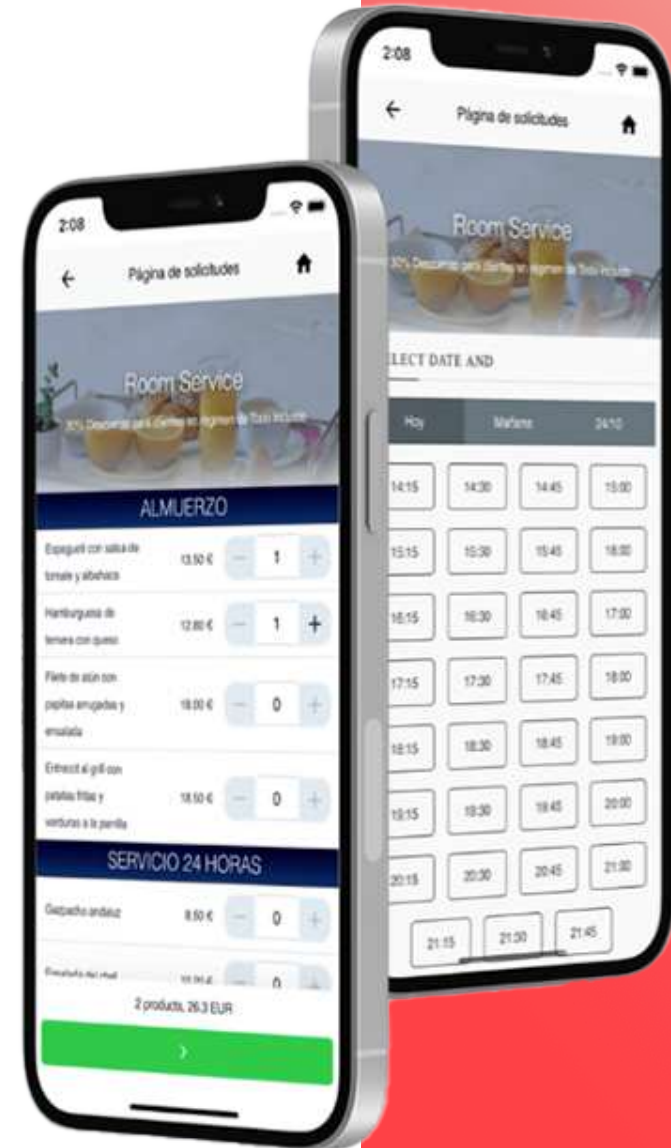
# Servicio de Habitación

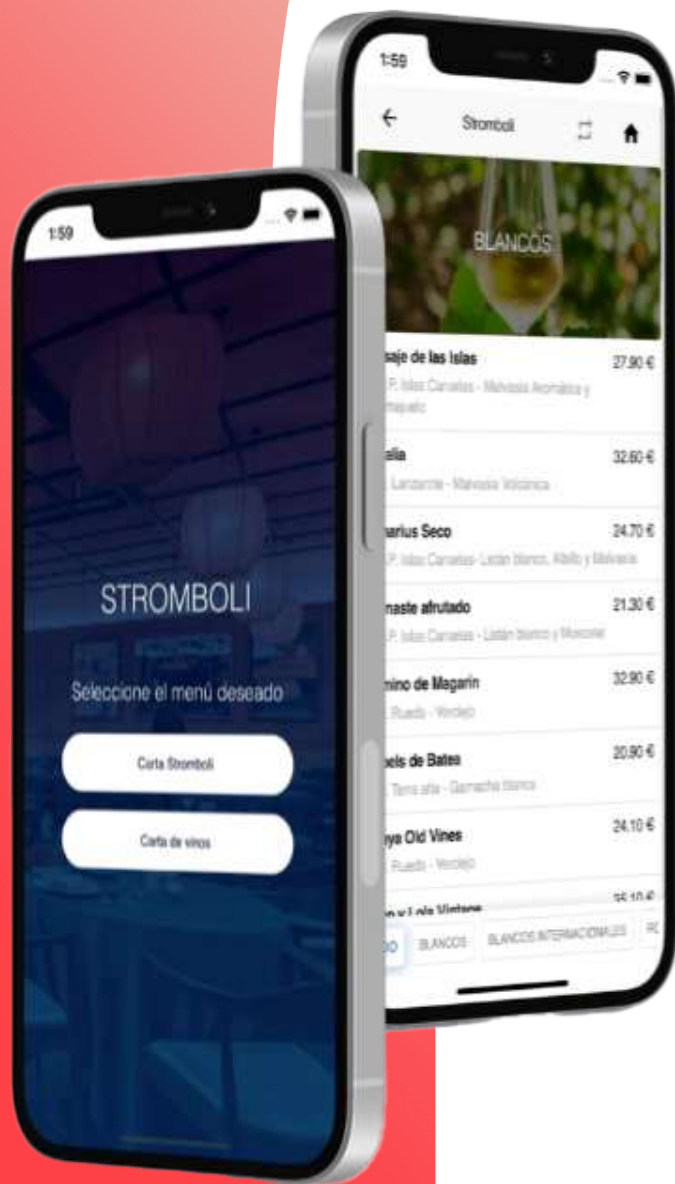
Módulo con opción de pedidos

Tus huéspedes no solo tendrán acceso un completo menú de Room Service digital y horarios de servicio, sino que además podrán realizar pedidos desde la propia app de tu Vivienda Vacacional.

Room service, una completa plataforma de pedidos, con precios según régimen, imágenes, descripciones y alergias.

También existe la posibilidad de linkear la página a una empresa externa que gestiona el servicio.





# Cartas digitales con códigos QR

Di adiós a los menús de papel, con nuestra app para condominios vacacionales los restaurantes y puntos de venta disfrutarán de una completa carta digital e interactiva dónde tus huéspedes podrán consultar los precios de cada uno de los productos. Una completa carta que va mucho más allá de publicar un simple pdf online, un menú adaptado 100% al móvil y que mejora la experiencia del huésped.

Menús accesibles desde de la propia Aplicación o desde un código QR dinámico.

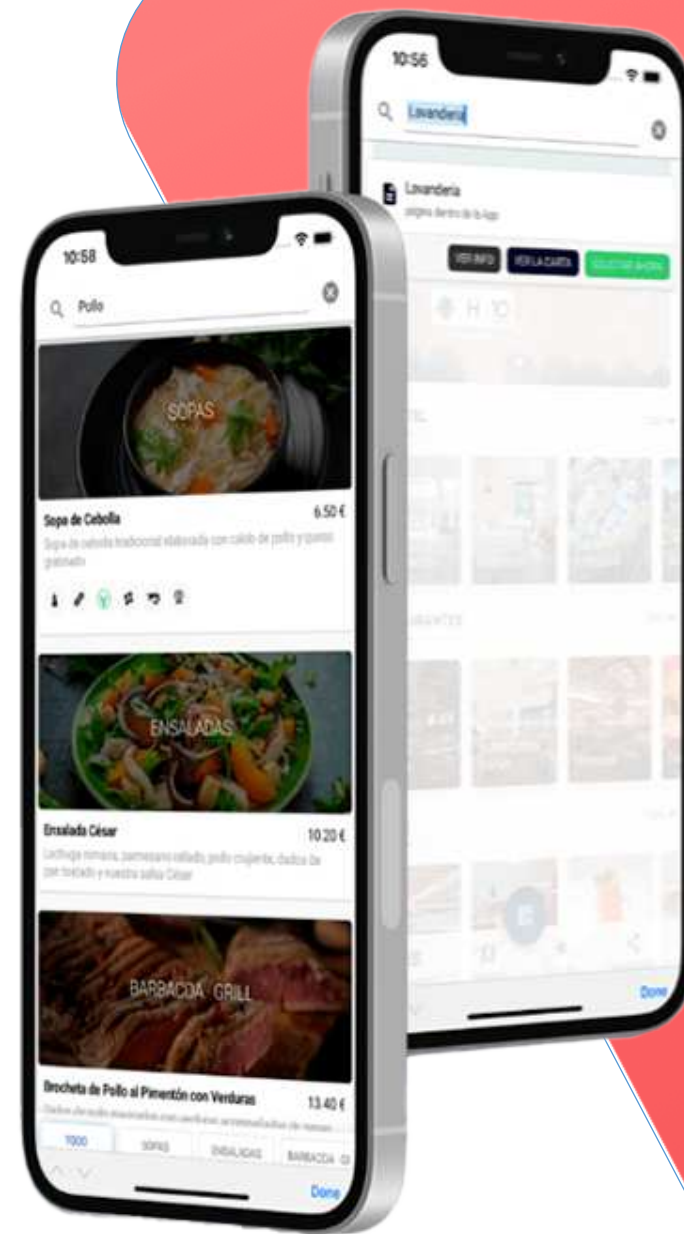
# Buscador integrado

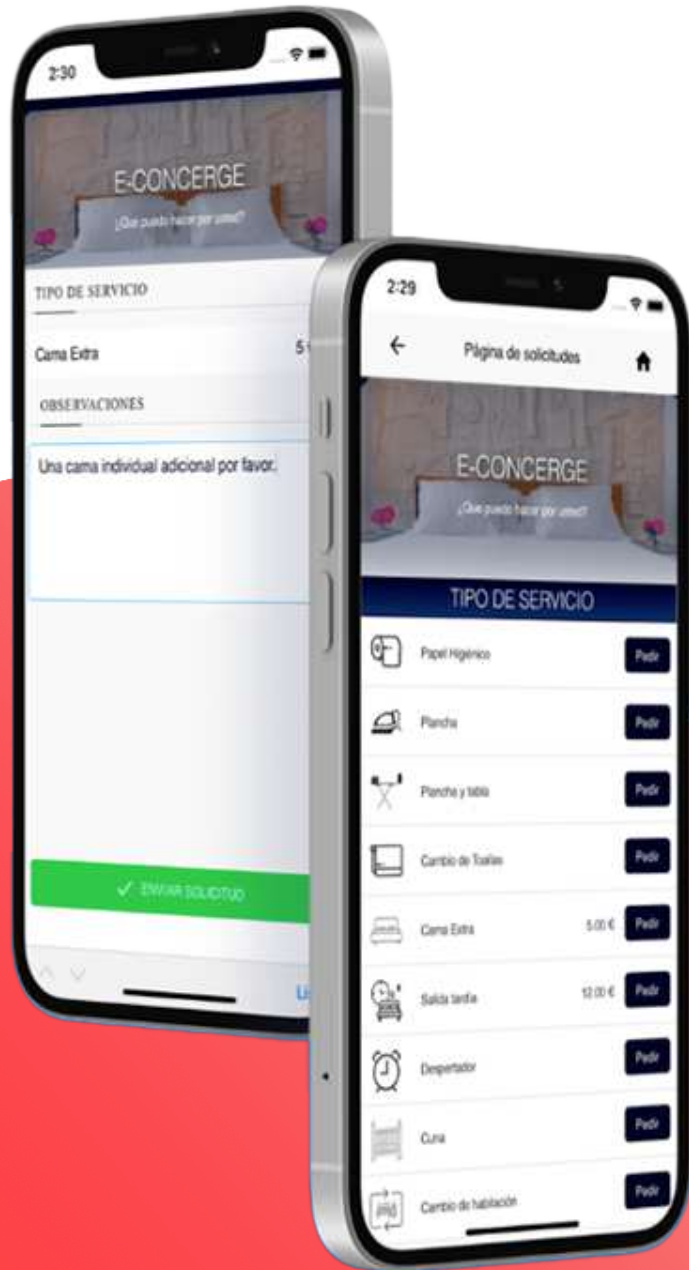
## Con búsqueda de voz

¡Si, lo sabemos!, lo mas probable es que te hayas perdido entre tantas funciones, por eso es muy probable que tus huéspedes también se pierdan navegando por la aplicación de tu condominio.

En Hoteligy hemos pensado en todo y por eso incorporamos un potente buscador que permitirá a tus huéspedes encontrar lo que necesitan con tan solo unos clics.

Busca por «Reservar» y te saldrán todas las paginas/servicios con posibilidad de reserva (Restaurantes, Spa, Gimnasio ...) o si lo prefieres «Pedir Room Service» te mostrará enlace directo a la lista de precios, al modulo de pedidos o a la pagina informativa.





# Peticiones E-concierge

¿No tienes personal que hable los idiomas de tus huéspedes o la Vivienda Vacacional esta gestionado desde otro destino?

Olvídate de estos problemas, tus clientes podrán realizar todas las peticiones fácilmente desde la App. Ya sea para pedir una cuna, una cama extra o un cambio de sábanas. Todo lo que se pueda imaginar tiene cabida en nuestro servicio de E-Concierge, ya sean peticiones gratuitas como con coste adicional para el cliente.

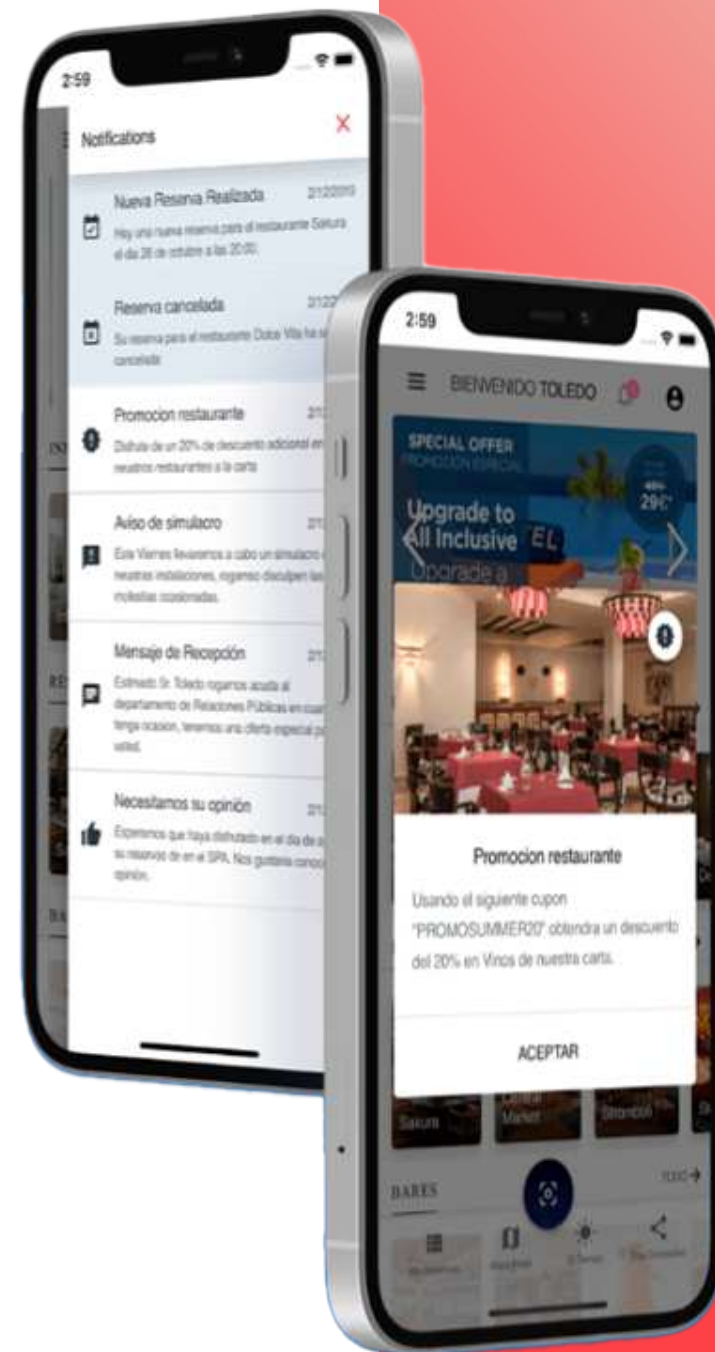
Podrás organizar, catalogar y gestionar todas las solicitudes de los huéspedes desde un único panel del control.

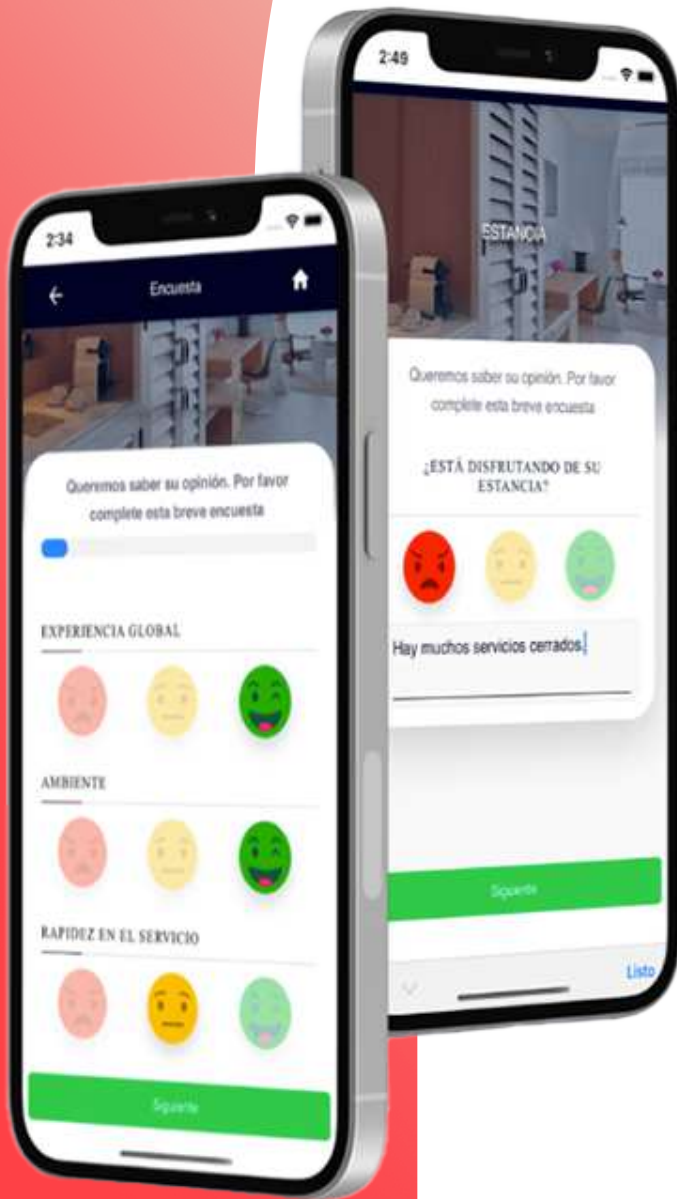
# In-Stay Marketing

Envío multi-canal, Push, Mail y Pop Ups

Gracias a nuestro potente modulo de notificaciones multi-canal podrás crear campañas de marketing automatizadas orientadas a mejorar el revenue sin apenas esfuerzo.

Email, Mensajes push o Popups In APP son alguno de los canales de comunicación disponibles.





# Encuestas y Satisfacción

Evita opiniones negativas en las plataformas online, conoce antes que nadie la opinión de tus clientes y consigue que cuando abandonen tu establecimiento lo hagan con una opinión positiva.

Gracias a nuestra potente plataforma de encuestas podrás recoger desde la app, diferentes opiniones y valoraciones generalizadas o por servicio.

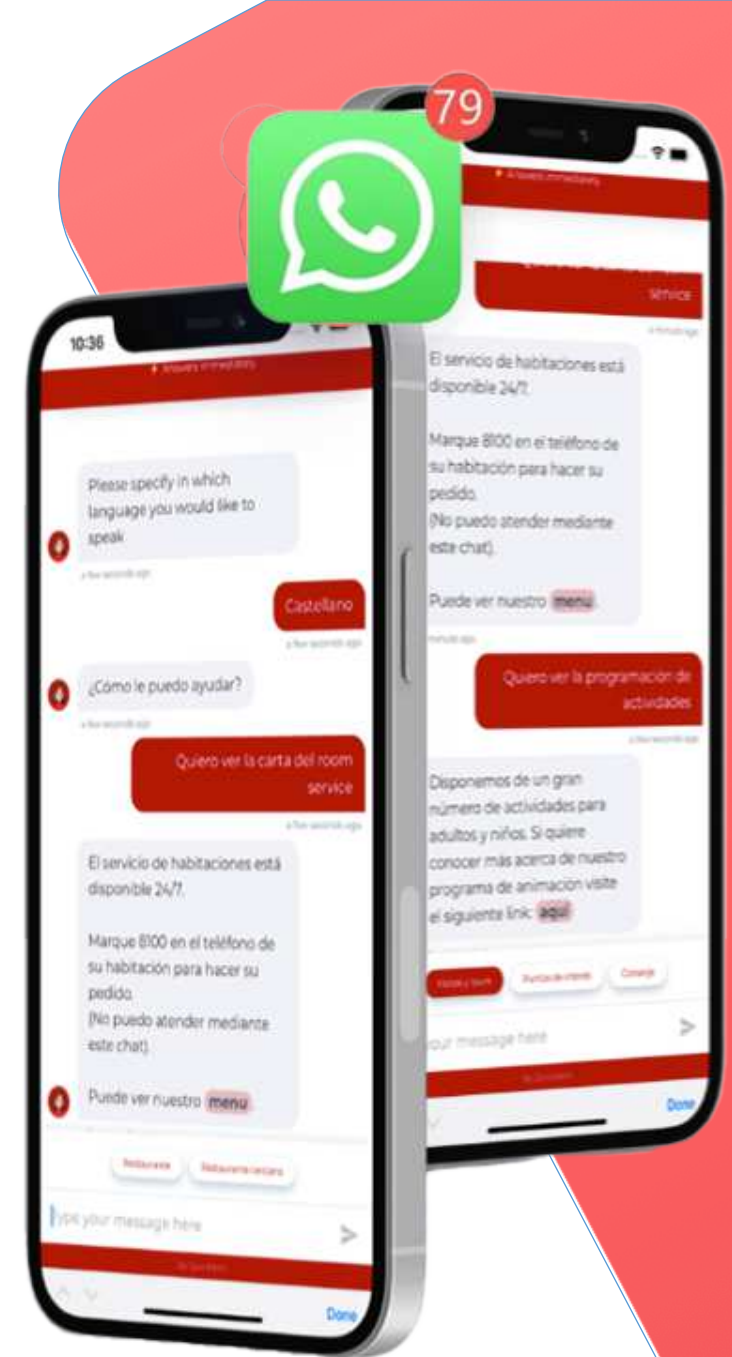
Automatiza el envío de encuestas en función de las acciones del cliente. «A los 3 días de la llegada al apartamento» o simplemente 30 minutos después de hacer checkout.

Cuando la valoración sea positiva, invita a tus clientes a **compartir la experiencia en portales como Tripadvisor, Holiday Check o Google Review.**

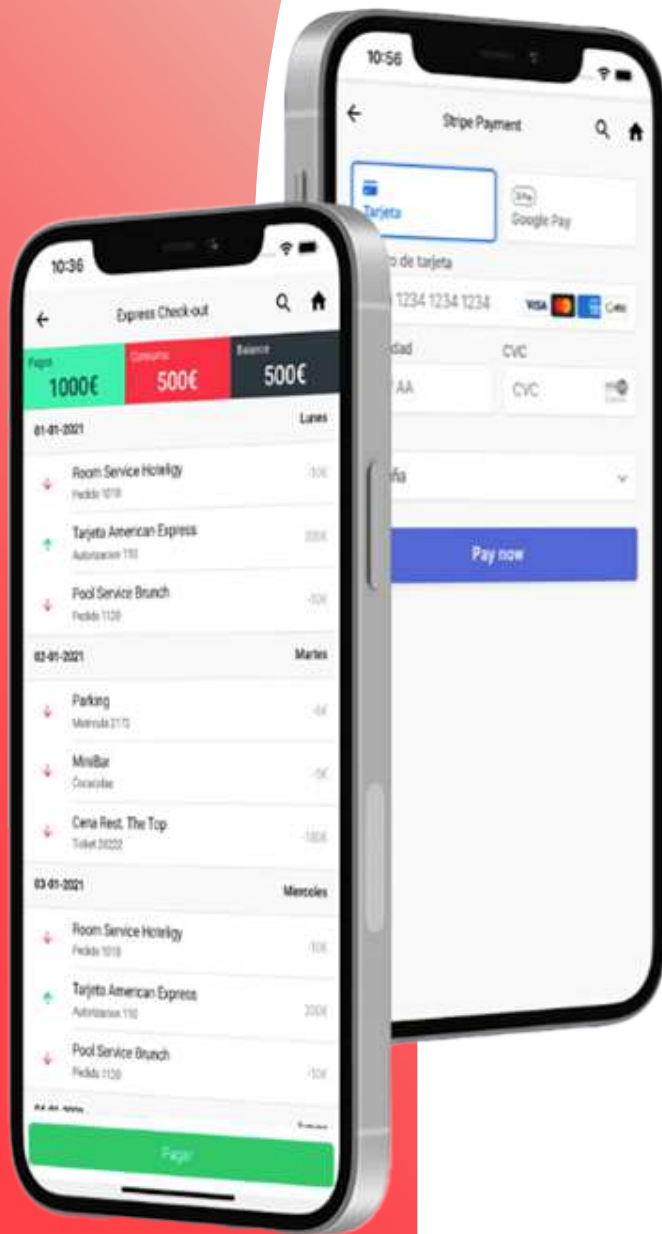
# Whatsapp Integrado

Contesta a las preguntas y solicitudes de tus huéspedes a través de WhatsApp.

Tendrás la posibilidad de asignar un número de WhatsApp que se vinculará a la App. A través de un botón podrán tus huéspedes ponerse cómodamente en contacto contigo.







# Check Out y pagos

Ofrezca a tus clientes la posibilidad de consultar la factura, balance de cuenta además del histórico de pagos y cargos.

Para evitar que sea un stopper a la hora de consumir, podrás habilitarlo solo 48 hora antes de la salida.

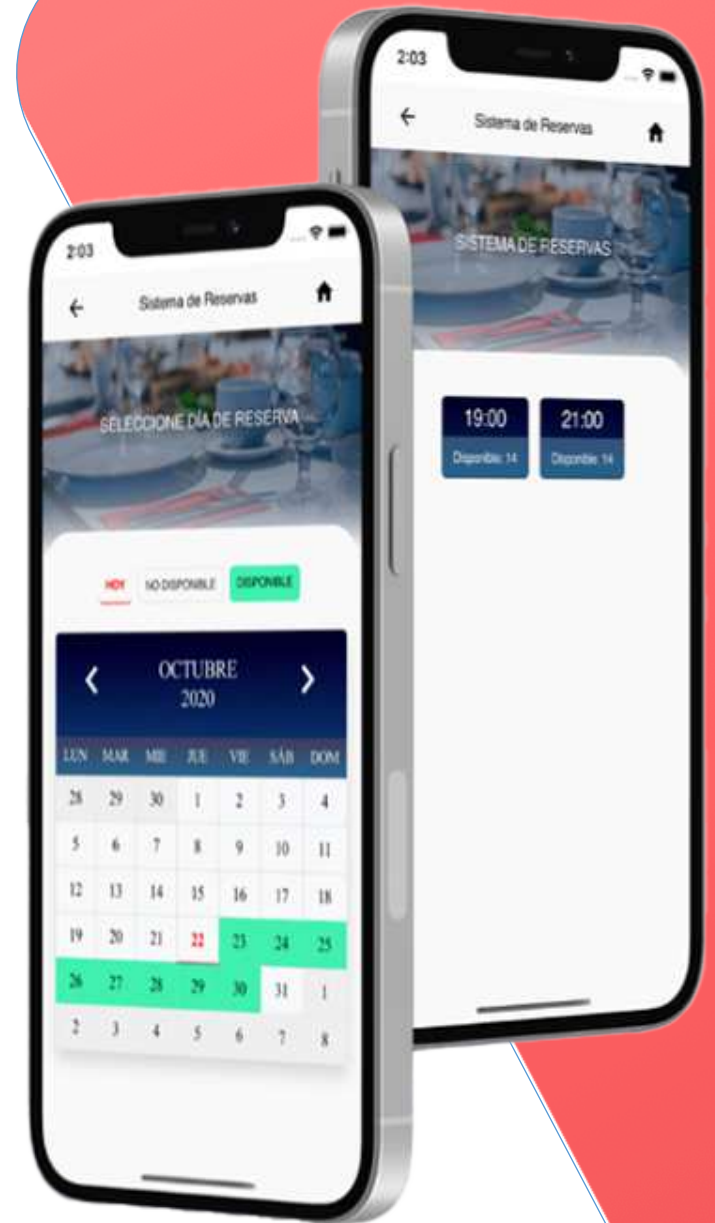
Si quieres ir un poco mas allá, permite incluso el pago desde el móvil gracias a integraciones con pasarelas de pago como Redsys o Stripe.

# Reservas de servicios y excursiones

Aumenta tus ingresos con publicidad y comisiones

Gracias al sistema de reservas propio, tus clientes podrán consultar disponibilidad de cualquiera de los servicios ofrecidos en el complejo como del destino turístico, «**Restaurantes, Actividades, Spa, Gimnasios, Rent a cars o incluso excursiones**».

Un completo motor de reservas desarrollado específicamente para el sector turístico gestionará de forma automática y sin intervención del personal, la disponibilidad, cupos y franjas horarias.



# ¡Contacta nos!

Nos encantaría saber de ti y de tu proyecto, seguramente encontremos la forma de colaborar y hacer algo grande juntos.

## España

+34 922 97 03 36

## México

+52 984 242 0008

## Email

[hola@hoteligy.com](mailto:hola@hoteligy.com)

[www.hoteligy.com](http://www.hoteligy.com)

